

Política de Atendimento aos Direitos dos Titulares (LGPD)



Data:

13/05/2025

Assessor de Segurança da informação:

DANIEL BORGES DE JESUS

Introdução

Este manual tem como objetivo principal garantir a transparência e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), assegurando aos clientes, fornecedores e demais titulares de dados da **Tremendão Repinturas e Auto Peças** o pleno exercício de seus direitos. A Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) assegura ao titular de Dados Pessoais uma série de garantias e controle sobre os seus Dados Pessoais. A seguir disponibilizamos informações sobre os seus Direitos e como você poderá exercê-los.

Destinatários

Aplica-se a todos os **titulares dos direitos de dados pessoais**, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, os quais são **todas as pessoas naturais (indivíduos)** a quem se referem os dados pessoais que estão sendo coletados, tratados ou armazenados pela **Tremendão Repinturas e Auto Peças**. São exemplos de titulares dos direitos: Clientes (pessoas físicas que compram produtos ou serviços), Funcionários e ex-funcionários, Candidatos a vagas de emprego, Fornecedores ou prestadores de serviço autônomos, Usuários de aplicativos ou sites, Visitantes que preenchem cadastros ou formulários.

1. Direitos dos Titulares

Consoante disposição da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- **Confirmação** da existência de tratamento de dados;
- **Acesso** aos seus dados pessoais tratados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização**, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular;
- **Portabilidade** dos dados, quando aplicável;
- **Eliminação** de dados tratados com base no seu consentimento;
- **Informação** sobre o compartilhamento dos dados com terceiros;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências disso;
- **Revogação** do consentimento, a qualquer tempo.

2. Canal de Contato para Requisições

Você pode enviar sua solicitação de forma simples por meio dos seguintes canais oficiais da Tremendão:

-  **E-mail:** trepinturas@gmail.com
-  **Telefone/WhatsApp:** (62) 32941457 e (62) 999729468 (whatsapp)

3. Análise de Requisições

Para sua proteção, poderemos solicitar **comprovação de identidade**, como cópia de um documento com foto, antes de responder a sua solicitação.

Prazos para Resposta

Solicitação do Titular	Forma de Atendimento	Prazo
Confirmação simplificada de dados	Resposta imediata por e-mail ou WhatsApp	Imediato
Declaração completa de dados ou Outros pedidos	Resposta escrita com todas as informações exigidas	Até 15 dias corridos
Cópia integral dos dados	Enviada em formato reutilizável (PDF, CSV, DOCX)	Até 15 dias corridos

Em caso de impossibilidade de atender a requisição, o titular dos direitos será comunicado das razões de fato ou de Direito que impedem a adoção imediata da Providência.

4.Registro e Transparência

Todos os pedidos recebidos são registrados e armazenados de forma segura por um período mínimo de 5 anos, para fins de auditoria e conformidade legal.

5.Reclamações junto à ANPD

Se você entender que sua solicitação não foi atendida adequadamente, poderá apresentar petição à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** por meio do site oficial: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

6.Dúvidas

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, você pode entrar em contato com o encarregado de dados da **Tremendão Repinturas e Auto Peças** pelos seguintes meios:

7.Mudanças na Política de Direitos

A Tremendão Repinturas e Auto Peças está sempre buscando melhorar seus serviços, por isso, esta Política de Direitos pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações realizadas

Este manual foi confeccionado com a Assessoria jurídica do escritório Brasil e Silveira Advogados, responsável pelo suporte jurídico no tratamento de dados e segurança da informação.

